

Gravador Digital de Vídeo em Rede

PST-NVR-10216
PST-NVR-30216-P
PST-NVR-10232
PST-NVR-30832
PST-NVR-30216-I

Visualize o manual completo em:



Parabéns, você acaba de adquirir um produto Positivo Tecnologia!

Este produto foi desenvolvido para que você possa cuidar de sua própria segurança de forma independente desde a instalação até o monitoramento diário das imagens.

2. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A instalação e remoção da unidade e seus acessórios devem ser realizadas por profissional qualificado. Você deve ler todas as Instruções de Segurança fornecidas com seu equipamento antes da instalação e operação.

2.1 Precauções

Não aplique peso sobre o cabo de força. Caso contrário, o conector de cabo do dispositivo pode ser desprendido.

Ao conectar a uma interface externa, use o terminal de conexão no dispositivo e verifique se o terminal do cabo (trava ou grampo) está em boas condições e corretamente fixado.

Não curve excessivamente ou arraste os cabos durante a instalação; caso contrário, um mau contato do cabo pode causar mau funcionamento.

Durante o transporte, é necessário prestar atenção especial para proteger o vidro frontal contra fricção, arranhões e manchas, etc.

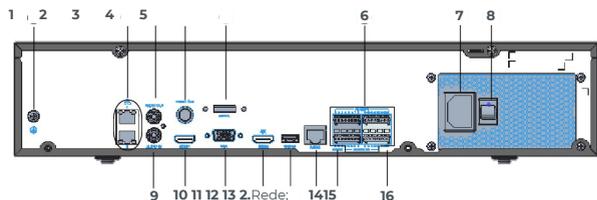
2.2 Manutenção

Não use solventes orgânicos, como benzina ou etanol, ao limpar o produto.

3. INTERFACES

A interface pode mudar de acordo com o

modelo. **Modelo 1**



- | | | |
|----------------------|--------------------|-----------------------------|
| 1. Aterramento; | 5. Interface eSATA | 3. Saída de áudio; |
| 4. Saída CVBS; | 8. Ligar/Desligar; | 6. Entrada/Saída de alarme; |
| 7. Alimentação CA; | 11. Saída VGA; | 9. Entrada de áudio; |
| 10. Saída HDMI 1; | 14. RS232; | 12. Saída HDMI 2; |
| 13. USB; | | 15. RS485; |
| 16. Saída de 12 Vcc; | | |

Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra.

Pela Internet: www.positivoeg.com.br
Via E-mail: pelo endereço positivoeg@positivo.com.br
Via Whatsapp: (41) 3316-7421

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **0800-727-5137**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a revenda autorizada POSITIVO para iniciar o processo de reparo ou troca do produto.

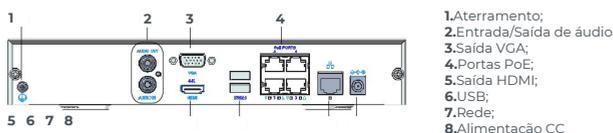
CUIDADOS E ALERTAS PARA ASSEGURAR O CORRETO FUNCIONAMENTO DE SEU PRODUTO

Instalação: você adquiriu um produto Positivo com propósito de aprimorar a segurança e/ou monitoramento de sua residência, local de trabalho ou outro ambiente. A Positivo fornece única e exclusivamente o equipamento, não sendo responsável pela instalação do mesmo no local desejado. É de sua completa e integral responsabilidade a execução da instalação do equipamento, seja de forma própria ou mediante a contratação de profissional capaz e tecnicamente qualificado para isso. A Positivo não se responsabiliza por erros realizados durante a instalação que possam comprometer a efetividade do equipamento e, tão pouco, erros que acabem danificando o produto.

Garanta que a instalação do produto seja feita em local fixo e estável, pois a queda pode gerar danos ao equipamento. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a chuvas, ventanias, substâncias inflamáveis, explosivas e/ou corrosivas, bem como não aponte a câmera diretamente para a luz solar, pois pode acarretar danos ao sensor de imagem, causando distorções nas imagens. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas.

Energia e elétrica: Esse produto deve ser utilizado com a fonte de alimentação de energia que o acompanha, podendo haver prejuízos ao seu correto funcionamento a utilização de outra fonte de energia. Adicionalmente, relembramos que a instalação e a operação do produto devem ser realizadas em conformidade com as normas de segurança elétrica local. Não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico. A Positivo não se responsabiliza por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e/ou instalações inapropriadas. Não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.

Modelo 2



1. Aterramento;
2. Entrada/Saída de áudio;
3. Saída VGA;
4. Portas PoE;
5. Saída HDMI;
6. USB;
7. Rede;
8. Alimentação CC

4. INSTALAÇÃO DO DISCO

As ilustrações são apenas para referência. O dispositivo pode variar.

3.1. Preparação

Prepare uma chave de fenda, um par de luvas antiestáticas ou uma pulseira antiestática. Desligue a energia antes da instalação.

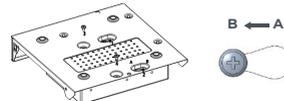
3.2. Instalação do HDD

A instalação do disco pode variar de acordo com o modelo. As instruções a seguir mostram a instalação do HDD com fio. Para o HDD plugável, basta seguir os passos de instalação e pular a conexão dos cabos (Passo 4).

1. Desparafuse os 4 parafusos nos painéis 2. Insira os parafusos (1) no disco e aperte laterais e remova o cover de cimalevemente



3. Deslize os parafusos nos furos da parte frontal do chassi de A para B como ilustrado e então parafuse. Aperte os outros dois parafusos para juntar o disco rígido.



4. Conecte os cabos de força e de dados

5. Recoloque o chassi no lugar e aperte os parafusos.

5. INICIALIZAÇÃO E DESLIGAMENTO

Cheque se os cabos estão conectados corretamente, se o dispositivo está devidamente aterrado e se a fonte de alimentação atende aos requisitos.

Manuseio: ao manusear e/ou transportar o produto, tome os devidos cuidados com o equipamento para evitar danos causados por peso, vibrações ou respingos de água durante o transporte, armazenagem e/ou instalação. Em hipótese alguma desmonte o produto e não toque suas partes internas, o que automaticamente acarretará a perda de garantia. Não exponha o produto a choques e/ou vibrações. Caso identifique algum problema com o produto, não tente consertar o equipamento, abrindo ou removendo a tampa ou qualquer outro componente, pois, além de perder a garantia, pode representar perigo. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.

Armazene a embalagem: recomendamos que realize a guarda cuidadosa da embalagem original do produto, caso haja a necessidade de envio do produto para análise de garantia ou para eventual transporte particular para instalação em outro local. Esta recomendação é feita em virtude de embalagens diferentes da original poderem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

Infórtunios: Ao adquirir este produto você está ciente que o equipamento é um meio eletrônico de monitoramento e que pode contribuir para sua segurança e inibição de atuação de meliantes. Contudo, a Positivo, em hipótese alguma, se responsabiliza e/ou emite garantia para infórtunios como roubo e furto ou, ainda, o não armazenamento das imagens, não sendo o produto uma garantia de não ocorrência de delitos ou qualquer outro evento indesejado.

1. LISTA DE EMBALAGEM

Contate o seu revendedor local se a embalagem estiver danificada ou incompleta. O conteúdo da embalagem pode variar de acordo com o modelo do dispositivo.

N.	Nome	Qtd.
1	Gravador de vídeo em Rede	1
2	Guia rápido de instalação	1
3	Conjunto de parafusos	1
4	Cabo de força*	1
5	Mouse*	1
6	Acessórios para instalação de HDD*	1

*Opcionais e em determinados modelos

5.1. Inicialização

Conecte o dispositivo à energia para começar a inicialização do produto.

5.2. Desligamento

Vá para a página de visualização, clique com o botão direito e selecione Desligar no menu de atalhos.

CUIDADO!

Não desconecte o cabo de alimentação quando o produto está operando ou desligando.

6. ADICIONANDO UMA CÂMERA

1. Clique com o botão direito na 2. Clique em Adicionar manualmente, entre página de visualização, clique em com o endereço IP e demais informações Menu>Câmera>Câmera. requeridas.

3. Cheque o status da câmera no ícone:

-Se ele estiver destacado, significa que a câmera está online.

-Se o ícone estiver acinzentado, passe por cima do ícone para visualizar informações de falha. Clique no botão de editar para modificar informações do produto.

7. GRAVANDO E REPRODUZINDO

7.1. Gravando

Uma rotina 24/7 de programação de gravação é configurada por padrão. Para modificar a rotina de gravação, vá para Menu > Armazenamento > Programação de Gravação e selecione o tipo de gravação e o tempo necessário.

7.2. Reproduzindo

Na página de visualização clique com o botão direito na janela de pré-visualização e selecione Reprodução para reproduzir o que foi gravado no dia atual.

8. CONECTANDO-SE VIA INTERNET

Antes de começar, certifique-se de que seu PC está conectado ao Gravador de Vídeo em Rede por meio da internet.

NOTA:

Possivelmente você terá que instalar um plug-in na sua primeira conexão. Feche todas as abas de navegação antes da instalação começar.

1. Abra o navegador de internet no seu PC, coloque seu endereço de IP (padrão é 192.168.1.30) na barra de endereços e pressione Enter.

2. Na página de login, entre com o usuário (admin) e senha (123456), e clique em Login.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, AVISOS DE SEGURANÇA E CERTIFICADO DE GARANTIA

Declaração de direitos autorais

Nenhuma parte deste manual pode ser copiada, reproduzida, traduzida ou distribuída de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito de nossa empresa (referidos como nós).

O produto descrito neste manual pode conter software proprietário de nossa empresa e seus possíveis licenciadores. A menos que permitido, ninguém tem permissão para copiar, distribuir, modificar, abstrair, descompilar, desmontar, descryptografar, fazer engenharia reversa, alugar, transferir ou sublicenciar o software de qualquer forma ou por qualquer meio.

Declaração de Conformidade de Exportação

Nossa empresa cumpre as leis e regulamentações de controle de exportação aplicáveis em todo o mundo, incluindo as da República Popular da China e dos Estados Unidos, e cumpre as regulamentações relevantes relacionadas à exportação, reexportação e transferência de hardware, software e tecnologia. Em relação ao produto descrito neste manual, nossa empresa pede que você entenda completamente e cumpra rigorosamente as leis e regulamentos de exportação aplicáveis em todo o mundo.

Lembrete de proteção de privacidade

Nossa empresa cumpre as leis de proteção de privacidade apropriadas e está comprometida em proteger a privacidade do usuário. Você pode querer ler nossa política de privacidade completa em nosso site e conhecer as formas como processamos suas informações pessoais. Esteja ciente de que o uso do produto descrito neste manual pode envolver a coleta de informações pessoais, como rosto, impressão digital, número da placa, e-mail, número de telefone, GPS. Cumpra as leis e regulamentos locais ao usar o produto.

Sobre este manual

-Este manual destina-se a vários modelos de produtos, e as fotos, ilustrações, descrições, etc., neste manual podem ser diferentes das aparências, funções, recursos etc., reais do produto. - Este manual destina-se a várias versões de software e às ilustrações e descrições neste manual podem ser diferentes da GUI e das funções reais do software.

-Apesar de nossos melhores esforços, erros técnicos ou tipográficos podem existir neste manual. Nossa empresa não pode ser responsabilizada por tais erros e se reserva o direito de alterar o manual sem aviso prévio.

-Os usuários são totalmente responsáveis pelos danos e perdas decorrentes de operação/instalação inadequada.

-A nossa empresa reserva-se ao direito de alterar qualquer informação contida neste manual sem qualquer aviso ou indicação prévia. Devido a motivos como atualização da versão do produto ou requisitos regulamentares das regiões relevantes, este manual será atualizado periodicamente.

Isenção de responsabilidade

-Na medida permitida pela lei aplicável, em nenhum caso nossa empresa será responsável por quaisquer danos especiais, incidentais, indiretos ou consequentes, nem por qualquer perda de lucros, dados e documentos.

-O produto descrito neste manual é fornecido "no estado em que se encontra". A menos que exigido pela lei aplicável, este manual é apenas para fins informativos, e todas as declarações, informações e recomendações neste manual são apresentadas sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitado a comercialização, satisfação com a

Instalação de uma bateria

Bateria removível

qualidade, adequação a um propósito específico e não infração.

-Os usuários devem assumir total responsabilidade e todos os riscos para conectar o produto à rede elétrica e Internet, incluindo, mas não limitado a, ataque de rede, hacking e vírus. Recomendamos fortemente que os usuários tomem todas as medidas necessárias para aumentar a proteção da rede, dispositivo, dados e informações pessoais. Nossa empresa se isenta de qualquer responsabilidade relacionada a isso, mas fornecerá prontamente o suporte necessário relacionado à segurança.

-Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, em nenhum caso nossa empresa e seus funcionários, licenciantes, subsidiárias e afiliadas serão responsáveis por resultados decorrentes do uso ou incapacidade de usar o produto ou serviço, incluindo, sem limitação, perda de lucros e quaisquer outros danos ou perdas comerciais, perda de dados, aquisição de bens ou serviços substitutos; danos materiais, ferimentos pessoais, negócios interrupção, perda de informações de negócios ou qualquer perda especial, direta, indireta, incidental, consequente, pecuniária, de cobertura, exemplar, subsidiária, independentemente da causa e em qualquer teoria de responsabilidade, seja em contrato, responsabilidade estrita ou ato ilícito (incluindo negligência ou de outra forma) de qualquer forma fora do uso do produto, mesmo que nossa empresa tenha sido avisada da possibilidade de tais danos (exceto conforme exigido pela lei aplicável em casos envolvendo danos pessoais, danos incidentais ou subsidiários).

-Na medida permitida pela lei aplicável, em nenhum caso nossa responsabilidade total perante você por todos os danos do produto descrito neste manual (exceto conforme exigido pela lei aplicável em casos envolvendo danos pessoais) excederá à quantia de dinheiro que você pagou pelo produto.

Segurança de rede

Por favor, tome todas as medidas necessárias para aumentar a segurança da rede do seu dispositivo.

A seguir estão as medidas necessárias para a segurança da rede do seu dispositivo:

-Alterar a senha padrão e definir uma senha forte: É altamente recomendável alterar a senha padrão após o primeiro login e definir uma senha forte de pelo menos nove caracteres, incluindo todos os três elementos: dígitos, letras e caracteres especiais. -

Mantenha o firmware atualizado: é recomendável que seu dispositivo seja sempre atualizado para a versão mais recente para obter as funções mais recentes e melhor segurança. Visite nosso site oficial ou entre em contato com o revendedor local para obter o firmware mais recente.

A seguir estão recomendações para melhorar a segurança de rede do seu dispositivo:

-Altere a senha regularmente: Altere a senha do seu dispositivo regularmente e mantenha-a segura. Certifique-se de que apenas o usuário autorizado pode fazer login no dispositivo.

-Ativar HTTPS/SSL: Use o certificado SSL para criptografar as comunicações HTTP e garantir a segurança dos dados.

-Ativar filtragem de endereço IP: permite acesso apenas a partir dos endereços IP especificados.

-Mapeamento mínimo de portas: Configure seu roteador ou firewall para abrir um conjunto mínimo de portas para a WAN e manter apenas os mapeamentos de portas necessários. Nunca defina o dispositivo como o host DMZ ou configure um NAT de cone completo.

-Desative os recursos de login automático e salvar senha: Se vários usuários tiverem acesso ao seu computador, é recomendável desativar esses recursos para evitar o acesso não autorizado.

Instalação de uma bateria

Bateria removível

-Escolha nome de usuário e senha discretamente: Evite usar o nome de usuário e senha de suas redes sociais, banco, conta de e-mail etc.

-Restrinja as permissões do usuário: Se mais de um usuário precisar acessar seu sistema, certifique-se de que cada usuário receba apenas as permissões necessárias.

-Desativar UPnP: Quando o UPnP está ativado, o roteador mapeará automaticamente as portas internas e o sistema encaminhará automaticamente os dados da porta, o que resulta em riscos de vazamento de dados. Portanto, é recomendável desativar o UPnP se o mapeamento de porta HTTP e TCP tiver sido ativado manualmente em seu roteador. - SNMP: Desative o SNMP se você não o usar. Se você usá-lo, o SNMPv3 é recomendado. - Multicast: Multicast destina-se a transmitir vídeo para vários dispositivos. Se você não usar esta função, é recomendável desativar o multicast em sua rede.

-Check logs: Verifique os logs do seu dispositivo regularmente para detectar acesso não autorizado ou operações anormais.

-Proteção física: mantenha o dispositivo em uma sala ou armário trancado para evitar acesso físico não autorizado.

-Isola a rede de vigilância por vídeo: isolar sua rede de vigilância por vídeo com outras redes de serviço ajuda a impedir o acesso não autorizado a dispositivos em seu sistema de segurança de outras redes de serviço

Avisos de segurança

O dispositivo deve ser instalado, reparado e mantido por um profissional treinado com conhecimentos e habilidades de segurança necessários. Antes de começar a usar o dispositivo, leia atentamente este guia e certifique-se de que todos os requisitos aplicáveis sejam atendidos para evitar perigo e perda de propriedade.

Armazenamento, Transporte e Uso

-Armazene ou use o dispositivo em um ambiente adequado que atenda aos requisitos ambientais, incluindo, entre outros, temperatura, umidade, poeira, gases corrosivos, radiação eletromagnética, etc.

-Certifique-se de que o dispositivo esteja instalado com segurança e/ou colocado em uma superfície plana e estável para evitar quedas.

-Salvo indicação em contrário, não empilhe dispositivos.

-Garanta uma boa ventilação no ambiente operacional. Não cubra as aberturas do dispositivo. Deixe espaço adequado para ventilação.

-Proteja o dispositivo de qualquer tipo de líquido e ventos.

-Certifique-se de que a fonte de alimentação forneça uma tensão estável que atenda aos requisitos de energia do dispositivo. Certifique-se de que a potência de saída da fonte de alimentação exceda a potência máxima total de todos os dispositivos conectados. - Verifique se o dispositivo está instalado corretamente antes de conectá-lo à energia. -Não remova a vedação do corpo do dispositivo sem antes consultar nossa empresa. Não tente consertar o produto por conta própria. Entre em contato com um profissional treinado para manutenção.

-Sempre desconecte o dispositivo da energia antes de tentar movê-lo.

-Tome medidas adequadas à prova d'água de acordo com os requisitos antes de usar o dispositivo ao ar livre.

Requerimentos de alimentação

-Instale e use o dispositivo estritamente de acordo com os regulamentos locais de segurança elétrica. Use uma fonte de alimentação com certificação UL que atenda aos requisitos LPS se um adaptador for usado.

-Use o conjunto de cabos recomendado (cabo de alimentação) de acordo com as classificações especificadas.

-Use apenas o adaptador de energia fornecido com seu dispositivo.

Instalação de uma bateria

Bateria removível

^[1]
^[2]