

# Central de Alarme Monitorada 16 Zonas GPRS IP

PST-ACM-16ZIPGP

Visualize o manual completo em:



Parabéns, você acaba de adquirir um produto Positivo Tecnologia!

Este produto foi desenvolvido para que você possa cuidar de sua própria segurança de forma independente.

## 2. CUIDADOS E SEGURANÇA

- Adote todas as orientações contidas no manual para efetuar a montagem e instalação do item. Use exclusivamente em ambientes internos.

## 3. INSTALAÇÃO

### 3.1 SIRENE

- Nos terminais SIR+ e SIR-, a central disponibiliza ao instalador uma tensão de 13,8 V e 2,5A com a bateria conectada, para a instalação da sirene. Essa saída tem uma proteção contra curto-circuito ou corte de sirene quando programada. Para que a supervisão de sirene funcione corretamente, conecte um resistor de 1K em paralelo, o mais próximo possível da sirene.

### 3.2 SAÍDA DE ALIMENTAÇÃO AUXILIAR E BARRAMENTO

- A saída auxiliar permite no máximo 1,2A. Nos terminais ( + ) e ( c ), a central disponibiliza ao instalador uma tensão de 13,8V para os sensores que podem ser ligados à central. O barramento disponibiliza nos terminais VM e PR uma tensão de 12V e no VD e AM a tensão é de aproximadamente 3,8V.

### 3.3 SAÍDAS PROGRAMÁVEIS (PGMI e PGM2)

- A central possui duas saídas programáveis. Essas saídas disponibilizam uma tensão negativa de no máximo 100mA para a ligação de um relé que fará o acionamento de equipamentos para automação. A PGM1 pode ser programada para funcionar como a segunda sirene, utilizando um relé para o acionamento.

### 3.4 BATERIA

- Conectar corretamente os fios com terminais positivo (vermelho) e negativo (preto) disponíveis na placa aos polos da bateria.

### 3.5 REDE ELÉTRICA

- Conectar o chicote elétrico (conector com fios cinza que acompanha o kit) na placa e fazer a emenda junto a rede elétrica. Ao ser energizada, o led vermelho começa a piscar.

### 3.6 FIXAÇÃO

- Escolha um local arejado para a fixação da caixa da central, onde exista energia elétrica, internet e NÃO VISÍVEL A PESSOAS ESTRANHAS;
- Ao fazer a instalação de sensores e periféricos, procure não deixar os fios passando sobre a placa;
- Fazer a furação no local onde deseja posicionar a central e com o kit de

## Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra.

**Pela Internet:** [www.positivoseg.com.br](http://www.positivoseg.com.br)  
**Via E-mail:** pelo endereço [positivoseg@positivo.com.br](mailto:positivoseg@positivo.com.br)  
**Via Whatsapp:** (41) 3316-7421

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **0800-727-5137**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a revenda autorizada POSITIVO para iniciar o processo de reparo ou troca do produto.

## CUIDADOS E ALERTAS PARA ASSEGURAR O CORRETO FUNCIONAMENTO DE SEU PRODUTO

**Instalação:** você adquiriu um produto Positivo com propósito de aprimorar a segurança e/ou monitoramento de sua residência, local de trabalho ou outro ambiente. A Positivo fornece única e exclusivamente o equipamento, não sendo responsável pela instalação do mesmo no local desejado. É de sua completa e integral responsabilidade a execução da instalação do equipamento, seja de forma própria ou mediante a contratação de profissional capaz e tecnicamente qualificado para isso. A Positivo não se responsabiliza por erros realizados durante a instalação que possam comprometer a efetividade do equipamento e, tão pouco, erros que acabem danificando o produto.

Garanta que a instalação do produto seja feita em local fixo e estável, pois a queda pode gerar danos ao equipamento. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a chuvas, ventanias, substâncias inflamáveis, explosivas e/ou corrosivas, bem como não aponte a câmera diretamente para a luz solar, pois pode acarretar danos ao sensor de imagem, causando distorções nas imagens. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas.

**Energia e elétrica:** Esse produto deve ser utilizado com a fonte de alimentação de energia que o acompanha, podendo haver prejuízos ao seu correto funcionamento a utilização de outra fonte de energia. Adicionalmente, relembramos que a instalação e a operação do produto devem ser realizadas em conformidade com as normas de segurança elétrica local. Não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões, isso pode causar incêndio ou choque elétrico. A Positivo não se responsabiliza por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e/ou instalações inapropriadas.

- instalação, parafusar o painel na superfície, tomando cuidado sempre para não esmagar os fios;
- Conectar o cabo de rede UTP ao conector da central e verificar se acende o led laranja e o led verde começa a piscar, indicando que ocorreu a conexão.

## 4. PERIFÉRICOS

- Os teclados, receptores e módulos Positivo são periféricos interligados à central através do sistema de barramento VD e AM. Cada periférico tem um endereço dentro do barramento do sistema e a alimentação dos periféricos precisa ser ligada ao VM e PR da central PST-ACM-16ZIPGP.

## 5. OPERAÇÃO DO ALARME

### 5.1 ARMAR E DESARMAR O ALARME

- Formas de armar ou desarmar o sistema:
  - o Por senhas: Utilizando o navegador Web, um teclado ou o aplicativo Positivo Alarm.
  - o Por comando SMS: Se um módulo GPRS for instalado, é possível enviar mensagens SMS para armar ou desarmar o sistema. Ou discar para a linha do módulo, a partir de um celular autorizado.

**Senha de arme e desarme e cadastro de usuários (senha mestre) de fábrica: 1515**

Para armar ou desarmar o sistema basta o usuário digitar sua senha no teclado. Se o sistema estiver armado ele desarma e vice-versa.

#### Programar o Relógio

ENT + SENHA DE PROGRAMAÇÃO, USUÁRIO 001 OU 002 + EXC [ \_ \_ \_ ] HH:MM + [ \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ ] DIA / MÊS / ANO

**Inibindo zonas** - Caso o sistema esteja desarmado, é possível inibir algumas zonas antes de armar. Uma zona inibida não irá gerar disparo, mesmo se violada. Para inibir uma zona, digite o número da zona no teclado, seguido da tecla EXC (excluir). Pode-se repetir o procedimento até que todas as zonas desejadas tenham sido excluídas. Em seguida digita-se a senha para armar. Exemplo: Inibir as zonas 1, 36 e armar com a senha 1234: 1 EXC 36 EXC 1234

**Armando por partições** - Caso o sistema seja particionado, ao digitar a senha, o usuário irá armar ou desarmar todas as partições que tem acesso. Caso o usuário

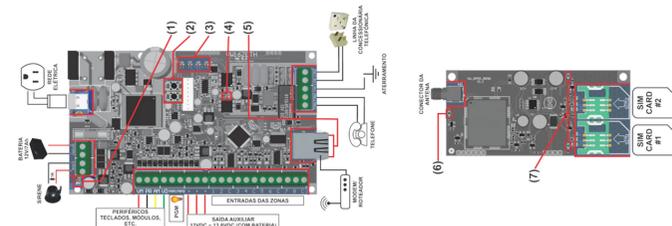
Não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.

**Manuseio:** ao manusear e/ou transportar o produto, tome os devidos cuidados com o equipamento para evitar danos causados por peso, vibrações ou respingos de água durante o transporte, armazenagem e/ou instalação. Em hipótese alguma desmonte o produto e não toque suas partes internas, o que automaticamente acarretará a perda de garantia. Não exponha o produto a choques e/ou vibrações. Caso identifique algum problema com o produto, não tente consertar o equipamento, abrindo ou removendo a tampa ou qualquer outro componente, pois, além de perder a garantia, pode representar perigo. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.

**Armazene a embalagem:** recomendamos que realize a guarda cuidadosa da embalagem do produto, caso haja a necessidade de envio do produto para análise de garantia ou para eventual transporte particular para instalação em outro local. Esta recomendação é feita em virtude de embalagens diferentes da original poderem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

**Infortúnios:** Ao adquirir este produto você está ciente que o equipamento é um meio eletrônico de monitoramento e que pode contribuir para sua segurança e inibição de atuação de meliantes. Contudo, a Positivo, em hipótese alguma, se responsabiliza e/ou emite garantia para infortúnios como roubo e furto ou, ainda, o não armazenamento das imagens, não sendo o produto uma garantia de não ocorrência de delitos ou qualquer outro evento indesejado.

## 1. APRESENTAÇÃO DA CENTRAL



deseje armar ou desarmar parcialmente o sistema deve digitar a partição desejada (1 a 8) seguida da tecla SIS (sistema). Pode-se repetir o procedimento até que todas as partições desejadas sejam selecionadas. Em seguida digita-se a senha para armar. Exemplos: Armar as partições 1 e 8 com a senha 1234: 1 SIS 8 SIS 1234 Armar a partição 2, excluindo a zona 5: 5 EXC 2 SIS 1234

### IP (ETHERNET)

[ 051 ] [ \_ \_ \_ \_ \_ ] Endereço IP na Rede Padrão: 010.001.001.169  
 [ 052 ] [ \_ \_ \_ \_ \_ ] Endereço IP do gateway Padrão: 010.001.001.001  
 [ 053 ] [ \_ \_ \_ \_ \_ ] Máscara de Rede Padrão: 255.255.255.000

### SENHAS

[ 220 ] [ \_ ] Número de Dígitos das Senhas Padrão: 4 (4 dígitos)  
 [ 221 ] [ \_ \_ \_ \_ \_ ] Senha de Programação Padrão: 535353  
 [ 352 ] [ \_ \_ \_ \_ \_ ] Senha de Download Padrão: 363636 (6 dígitos)

## 6. RESET

### 6.1 RESET DAS SENHAS MESTRE E DE PROGRAMAÇÃO

Para que as senhas mestre e de programação voltem para os valores de fábrica siga os passos:

- Alimente a central (o reset só funciona nos primeiros 4 minutos);
- Mantenha o botão Multifuncional pressionado por 10 segundos;
- O led de status da central LD3 e LD4 vão piscar lentamente;
- Solte o botão.

Após esse procedimento as senhas retornam ao padrão de fábrica;

**Senha de Programação: 5353 Senha Master 001: 1515**

### 6.2 RESET TOTAL DA PROGRAMAÇÃO

Para que os valores de todas as funções voltem para os padrões de fábrica siga os passos:

- Mantenha o botão Multifuncional pressionado por 20 segundos;
- Em 10 segundos os leds 3 e 4 começam a piscar indicando que houve reset das senhas (se o equipamento for central de alarme), aguarde mais 10 segundos sem voltar o botão;
- Os leds ficam acesos indicando que o equipamento está retornando aos valores de fábrica. Solte o botão;
- AGUARDE OS LEDS VOLTAREM A PISCAR PARA RETIRAR A ALIMENTAÇÃO, caso contrário o reset não será completado.

**OBS:** No reset total todas as senhas também voltam aos valores de fábrica

